

S : 1398/STTTT-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 8 năm 2017

V/v tuyên truyền triển khai Hướng dẫn dịch vụ
tín nhắn tin và Hướng dẫn tra cứu tình trạng
gửi quy tắc TTHC cá nhân, cá nhân

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Các cơ quan báo chí cá nhân;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

triển khai dịch vụ tin nhắn tin thông báo kết quả gửi quy tắc
t hành chính (TTHC) tới các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Kế hoạch
cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2017 tại Quyết định số 4032/QĐ-UBND
ngày 27/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông
nghị các sở, ban ngành, các cơ quan báo chí cá nhân, UBND các huyện, thị xã,
thành phố phối hợp tuyên truyền như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

a) Thông tin nhắn tin dân, tổ chức, doanh nghiệp về việc triển khai
Hướng dẫn dịch vụ tin nhắn tin (SMS) thông báo kết quả gửi quy tắc TTHC,
thông tin như sau:

- Người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC tới tất cả các sở,
ban ngành, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã,
thành phố sẽ cung cấp số điện thoại di động nhận tin nhắn
thông báo kết quả gửi quy tắc TTHC (Hướng dẫn dịch vụ SMS không áp dụng
với các TTHC có thời hạn gửi quy tắc ngay trong ngày).

- Tin nhắn thông báo kết quả gửi quy tắc TTHC sẽ gửi hoàn toàn miễn
phí số điện thoại di động của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và thực
hiện theo cách tiếp cận miễn phí của các cơ quan nhà
nước.

+ Thông báo khi có kết quả gửi quy tắc TTHC: Hướng dẫn dịch vụ SMS
nhắn tin số điện thoại của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi hệ
TTHC chuyển về bên “Trên kết quả” trên phần mềm MTC AINT. Nội
dung tin nhắn: “TB: Hệ số của quý ông/bà (MS: {Mã số biên nhận}) đã
gửi quy tắc xong. Mời ông/bà nhận B phần MTC A {Tên cơ quan} nhận kết
quả”.

+ Thông báo khi h s c a khách hàng c n b sung gi y t : H th ng d ch v SMS t ng nh n tin n s i n tho i c a ng i dân, t ch c, doanh nghi p khi h s TTHC c xác nh tr ng thái “Ch b sung” trên ph n m m M t c a i n t và chuy n v B ph n M t c a. N i dung tin nh n: “TB: H s c a quý ông/bà (MS: {Mã s biên nh n}) c n b sung theo quy nh. M i ông/bà n B ph n M t c a {Tên c quan} nh n thông báo”.

+ Tin nh n xin l i khách hàng khi h s n h n gi i quy t nh ng ch a có k t qu : Vào th i i m 17 gi 30 hàng ngày, H th ng d ch v SMS t ng l y danh sách h s có th i gian h n tr k t qu là ngày hôm sau nh ng h s trên ph n m m M t c a i n t ch a c chuy n v n b c “Tr k t qu ”; ng th i, t ng nh n tin xin l i n s i n tho i c a ng i dân, t ch c, doanh nghi p. Khi h s c gi i quy t và chuy n v n b c “Tr k t qu ”, h th ng s t ng nh n tin thông báo k t qu gi i quy t n s i n tho i c a ng i dân, t ch c, doanh nghi p. N i dung tin nh n: “TB: H s c a quý ông/bà (MS: {Mã s biên nh n}) ch a có k t qu vào ngày {Ngày h n tr }. Ông/bà có th n B ph n M t c a {Tên c quan} nh n Thông báo xin l i, h n l i th i gian tr k t qu ho c n nh n k t qu khi có tin nh n ti p theo”.

b) Tuyên truy n ng i dân, t ch c, doanh nghi p bi t và s d ng H th ng tra c u tình tr ng gi i quy t h s :

- Ng i dân, t ch c, doanh nghi p n u có nhu c u tra c u tình tr ng gi i quy t i v i các h s TTHC c th c hi n t i t t c các s , ban ngành, c quan chuyên môn c p t nh và y ban nhân dân các huy n, th xã, thành ph thì có th nh n tin bi t thông tin. C c phí cho 01 (m t) l n nh n tin tra c u là 1.000 ng (m t nghìn ng), không gi i h n s l n nh n tin tra c u i v i m i h s .

- **Cú pháp tin nh n và u s : MCKH_Mã s biên nh n và gi n u s 8083.** Trong ó:

+ “MCKH” là tên cú pháp, vi t t t c a c m t “M t c a Khánh Hòa”;

+ D u “_” là kho ng tr ng;

+ Mã s biên nh n là mã s Gi y biên nh n h s và h n tr k t qu .

(V i d : **MCKH 0101701234** gi **8083**)

- Sau khi nh n c tin nh n, h th ng s t ng ph n h i tình tr ng gi i quy t h s c a ng i dân, t ch c, doanh nghi p v i n i dung nh sau: “H s c a quý Ông/Bà ({Mã s biên nh n}) hi n ang b c {Tên b c gi i quy t hi n t i}, tr ng thái h s : { úng h n/Tr h n}.”.

2. T ch c th c hi n

- Các s , ban ngành tuyên truy n tr c quan t i B ph n m t c a và tuyên truy n trên C ng/trang thông tin i n t c a c quan, n v mình theo n i dung trên.

- Các cơ quan báo chí có trách nhiệm tuyên truyền theo nội dung trên với hình thức phù hợp, hiệu quả.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền trực quan tại Bộ phận tiếp xúc và tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin internet của địa phương; chỉ đạo Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố khuyến khích tuyên truyền, đồng thời hướng dẫn Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn tuyên truyền theo nội dung trên.

S Thông tin và Truyền thông nghiên cứu các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện./.

N i nh n:

- Nhà trên (VB internet);
- UBND tỉnh (VB internet b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Phòng VHHT các huyện, TX, TP (VB internet);
- Cổng TT Tỉnh (VB internet);
- Lưu: VT, TTBCXB.

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc